

СОГЛАШЕНИЕ

Данное Соглашение представляет собой оферту условий по пользованию веб-сайтом <https://tourbar.kz> (далее – Сайт), в лице ТОО «Тур Бар»/ «Тур Бар КЗ» (далее по тексту - Администратор Сайта) и физическим лицом (именуемым в дальнейшем Пользователь), и регламентирует условия предоставления Пользователем информации для размещения на Сайте, Соглашение имеет силу публичного договора.

Администратор Сайта предлагает Пользователю на условиях настоящего Соглашения воспользоваться доступными на Сайте Сервисами. Сайт является виртуальной площадкой для продвижения туристских товаров/услуг, сформированных Туроператорами для Пользователей, позволяющий размещать информацию о Туристских товарах/услугах Турагентом.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Администратор Сайта - лица, уполномоченные Правообладателем на осуществление администрирования, управления, обеспечения технической поддержки Сайта и иных действий, связанных с её использованием;

Контент - специально подобранные и расположенные определенным образом материалы (текстовые сообщения, элементы дизайна, графические изображения, фотографии, аудио- и/или

видео-произведения и т.д.), которые отображаются и могут быть использованы на Сайте;

Личный кабинет - графический интерфейс Пользователя на Сайте, обеспечивающий доступ, в том числе, к содержанию и стоимости оформляемых товаров/услуг;

Учетные данные - логин и пароль Пользователя на Сайте, создаваемые, принадлежащие и охраняемые Пользователем самостоятельно;

Правообладатель - ТОО "Тур Бар»/ «Тур Бар КЗ» ;

Принятие Соглашения - действия Пользователя, направленные на регистрацию в личном кабинете на Сайте. Эти действия являются полным и безусловным принятием всех условий настоящего Соглашения;

Сайт - совокупность Системы, Контента и иной информации, содержащейся в информационной системе «Интернет», доступ к которой обеспечивается, в том числе, по доменному имени <https://tourbar.kz>;

Сервисы - комплекс услуг по бронированию туристских продуктов, оформлению авиа и/или ж/д билетов, бронированию номеров в отелях и иных дополнительных товаров/услуг, предоставляемых Пользователю при помощи Сайта;

Турист - физическое лицо, посещающее страну (место) временного пребывания на период от двадцати четырех часов до одного года и осуществляющее не менее одной ночевки в ней (в нем) в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью;

Туристские услуги - услуги, необходимые для удовлетворения потребностей туриста, предоставляемые в период его путешествия и в связи с этим путешествием (размещение, перевозка, питание, экскурсии, услуги инструкторов туризма, гидов (гидов-переводчиков), и другие услуги, предусмотренные договором на туристское обслуживание, оказываемые в зависимости от целей поездки;

Туристский продукт (далее по тексту – тур) – сформированная для Пользователя по его желанию, согласно поданной заявке, совокупность туристских услуг, достаточных для удовлетворения потребностей туриста в ходе путешествия.;

Туроператорская деятельность - предпринимательская деятельность физических и (или) юридических лиц, имеющих лицензию на данный вид деятельности, по формированию туристского продукта, его продвижению и реализации туристским агентам, а также по продвижению и реализации туристского продукта, сформированного нерезидентом Республики Казахстан (далее – Туроператор);

Турагентская деятельность - предпринимательская деятельность физических и (или) юридических лиц по продвижению и реализации туристского продукта, сформированного туроператором(далее — Турагент);

Регистрация в личном кабинете - самостоятельная деятельность Пользователя по созданию своей учетной записи на Сайте Турагента, с использованием персональных данных, которые принадлежат Пользователю. Все действия, которые осуществляет Пользователь в личном кабинете, считаются действиями, которые совершил сам пользователь;

Договор оказания услуг с Турагентом - договор, заключаемый между Пользователем и Турагентом, на бронирование туристского продукта.

УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащимся на Сайте Товарам и/или оказываемым услугам.

2. Сайт предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

- доступ к средствам поиска и навигации Сайта;
- доступ к информации о Турпродукте;
- доступ к информации о приобретении Турпродукта;
- приобретение Турпродукта.

3. Данное Соглашение может быть изменено Администратором Сайта в любое время без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если на Сайте прямо не указано иное. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Соглашения является обязанностью Пользователя. Использование Сайта после вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.

4. Персональные данные Пользователя

4.1. Администрация Сайта с уважением и ответственностью относится к конфиденциальной информации любого лица, ставшего Пользователем этого Сайта. Принимая это Соглашение

Пользователь дает согласие на сбор и использование определенной информации о Пользователе в соответствии с положениями Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и Соглашением о предоставлении, хранении и уничтожении персональных данных. Кроме того, принятием настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь дает безусловное согласие, что Администрация Сайта может собирать, использовать, передавать третьим лицам, обрабатывать и поддерживать информацию, связанную с аккаунтом Пользователя с целью предоставления туристских услуг.

4.2. Администрация Сайта собирает как основные персональные данные, такие как имя, фамилия, отчество, паспортные данные и другие данные, так и вторичные (технические) данные - файлы

cookies, информация о соединениях и системная информация. Администрация Сайта оставляет за собой право требовать от Пользователя предоставления паспортных данных Пользователя и/или

третьих лиц, в интересах которых он действует для приобретения и/или бронирования Турпродукта.

4.3. Пользователь дает свое согласие Администрации Сайта на сбор, обработку, хранение и передачу третьим лицам следующих персональных данных Пользователя, предоставленных при

- использовании Сайта;
- Фамилия и имя Пользователя;
- Адрес электронной почты Пользователя;
- Контактный номер телефона Пользователя;

Иные персональные данные, предоставляемые Пользователем с использованием Сайта, передаются напрямую Турагенту.

4.4. Пользователь обязан следить за сохранностью своих Учетных данных и не раскрывать их третьим лицам. Пользователь не вправе передавать свои Учетные данные третьим лицам, а также

прямо или косвенно разрешать третьим лицам использовать его Учетные данные.

4.5. Любое действие, совершенное из Личного кабинета Пользователя с использованием его Учетных данных считается действием, совершенным самим Пользователем или уполномоченным им лицом и устанавливает обязанности и ответственность для Пользователя в отношении таких действий, включая ответственность за нарушение настоящего Пользовательского соглашения, требований законодательства.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

1. Пользователь обязуется действовать исключительно в соответствии с действующим законодательством и Пользовательским соглашением Сайта, а также нести в соответствии с

законодательством Республики Казахстан полную ответственность за собственные действия и бездействие на Сайте и при использовании Сервисов.

2. Пользователь обязан немедленно изменить Учетные данные, если у него есть причины подозревать, что эти данные были раскрыты или могут быть использованы неуполномоченными им третьими лицами.

3. Пользователь обязан заключить Договор оказания услуг с Турагентом, а также осуществлять информационное взаимодействие с Турагентом по поводу заключения или исполнения Договора оказания услуг.

4. Осуществляя доступ к Сайту, Пользователь выражает свое согласие на получение рекламной информации, размещенной на Сайте.

5. Осуществляя доступ к Сайту, Пользователь выражает свое согласие с тем, что Администратор Сайта, может направлять Пользователю электронные письма (e-mail) и/или короткие сообщения

(SMS), и/или Whatsapp, а также иных систем мгновенного обмена сообщениями через интернет, на указанный им на Сайте номер телефона или электронный адрес, содержащие предложения и

сообщения информационного и/или рекламного характера Сайта или компаний — партнеров Сайта.

6. Пользователь обязан предоставлять по запросу Администрации Сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым товарам/услугам

данного Сайта.

7. Администратор вправе не рассматривать обращения Пользователя: не содержащие информацию и документы, необходимые для рассмотрения обращения; содержащие ложную информацию и (или) документы, не обладающими признаками достоверности; в отношении вопросов, по которым ранее Администратором портала был направлен ответ Пользователю (повторные обращения);

содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме; направленные с нарушением иных условий и порядка рассмотрения обращений, предусмотренных Законодательством РК.

8. Администратор Сайта вправе заблокировать доступ Пользователя к Личному кабинету при нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения. Администратор Сайта вправе в любое

время прекращать и/или ограничить доступ Пользователя к Сервисам, а также заблокировать или удалить учетную запись Пользователя на Сайте без возможности ее восстановления.

9. Администрация Сайта не несет никакой ответственности за любые ошибки, опечатки и неточности, которые могут быть обнаружены в материалах, содержащихся на Сайте. Администрация Сайта прикладывает все необходимые усилия, чтобы обеспечить точность и достоверность представляемой на Сайте информации.

10. Администрация Сайта не несет ответственности за утерю Пользователем возможности доступа к своему аккаунту — учетной записи на Сайте.

11. При возникновении проблем в использовании Сайта или несогласия с конкретными разделами Соглашения необходимо обратиться к Администратору Сайта.

12. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые им лично или любым третьим лицом посредством аккаунта Пользователя на Сайте, в соответствии с действующим

законодательством Республики Казахстан.

13. Заявка на тур, поданная Пользователем, в случае внесения полной или частичной оплаты считается согласием на приобретение тура.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Совершение Пользователем действий, направленных на использование всей функциональности Сайта, является полным и безоговорочным принятием условий настоящего Соглашения и подтверждением заключения данного соглашения.

2. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента начала использования Пользователем Сервисами Сайта и действуют бессрочно.

3. Сайт является объектом права интеллектуальной собственности Правообладателя. Все исключительные имущественные авторские права на Сайт принадлежат Правообладателю.

Использование Сайта Пользователями возможно строго в рамках Соглашения и законодательства Республики Казахстан о правах интеллектуальной собственности.

4. Все споры и разногласия между Пользователем и Администратором Сайта если они не были устранены путем переговоров подлежат разрешению в судах общей юрисдикции Республики Казахстан.

5. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Соглашения, понимает и принимает их.